

CAMBIO - Contrato de Comunicaciones Electrónicas de Texas First Bank

Este Contrato tiene vigencia a partir de: 6-24-24

Lea esta información con atención e imprima o descargue una copia para su archivo.

Este Contrato de Comunicaciones Electrónicas aplica a todas las comunicaciones sobre su Cuenta Cambio y todos los servicios relacionados o auxiliares prestados por Ouro International, Inc. o Texas First Bank, Miembro de la FDIC.

Este Contrato complementa el Contrato de Cuenta Cambio.

Los siguientes términos tienen este significado siempre que se utilicen en este Contrato:

- “Cuentas” se refiere a la Cuenta Cambio, y cualquier otra cuenta relacionada o auxiliar asociada con el monedero digital Cambio.
- “Centro de Cuentas” se refiere a la sección del sitio web o de la Aplicación Móvil en la que puede activar su Cuenta o Tarjeta Cambio, iniciar sesión y administrar las distintas funciones de su Cuenta.
- “Banco” se refiere a Texas First Bank, Miembro de la FDIC.
- “Tarjeta” se refiere a la Tarjeta Cambio Visa, que Texas First Bank, Miembro de la FDIC, emite para usted. La Tarjeta puede ser una Tarjeta Física o una Tarjeta Virtual.
- “Comunicación” se refiere, a modo de ejemplo:
 - al Contrato de Cuenta Cambio, cualesquier otros contratos que rigen la Cuenta, la lista de tarifas y cualquier modificación a cualquiera de estos;
 - a las políticas de privacidad y avisos y sus modificaciones;
 - a todas las informaciones y comunicaciones de carácter legal y reglamentario asociadas a sus Cuentas, lo que incluye los estados de cuenta electrónicos u otros informes;
 - a cualesquier comunicaciones entre usted y nosotros, lo que incluye las contestaciones a reclamos interpuestos con relación a sus Cuentas;
 - a notificaciones sobre la actividad de la cuenta, fondos insuficientes o saldos negativos;
 - a todos los formularios fiscales aplicables y comunicaciones relacionadas, como los formularios 1099-INT y 1099-MISC;
 - a toda la información, notificaciones o registros que la ley nos obligue a proporcionarle por escrito o que le proporcionemos voluntariamente; y
 - en general, a todas las demás comunicaciones entre usted y nosotros con relación a su(s) Cuenta(s).
- “Aplicación Móvil” se refiere a una aplicación de software que se ejecuta en un smartphone, tableta u otro dispositivo portátil. Esta aplicación le permite obtener acceso al Centro de Cuentas.
- “Usted” y “suyo/a(s)” se refieren a la persona identificada en la Cuenta Cambio.
- “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” se refieren al Banco, Ouro y sus respectivas empresas afiliadas, agentes y cesionarios.
- “Sitio web” se refiere a www.cuentacambio.com y a cualquier sitio web adicional o de reemplazo que le notifiquemos como sitio web periódicamente.

1. USTED ACEPTA LAS DECLARACIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS

La Cuenta Cambio es un producto electrónico destinado para ser utilizado únicamente por la(s) persona(s) que estén dispuestas y sean capaces de recibir notificaciones y comunicaciones exclusivamente a través de medios electrónicos: el sitio web, la Aplicación Móvil, el teléfono celular o por correo electrónico.

Usted NO puede abrir una Cuenta Cambio o inscribirse o participar de cualquier forma en cualquier producto o servicio auxiliar ofrecido por nosotros si no está de acuerdo en recibir las notificaciones y comunicaciones requeridas por ley en forma electrónica.

Por la presente, reconoce que, como parte de su relación con nosotros, podemos proporcionarle todas las comunicaciones electrónicamente y utilizar registros y firmas electrónicas en nuestra relación con usted. Al activar y utilizar su Cuenta y su Tarjeta o cualquier servicio auxiliar, usted da su consentimiento y acepta recibir Comunicaciones en formato electrónico y utilizar registros y firmas electrónicas. En consecuencia, es su responsabilidad mantener actualizados su dirección de correo electrónico y su número de teléfono y asegurarse de que tiene acceso al hardware y software adecuados para recibir estas Comunicaciones.

**SI RETIRA EL CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR
COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, SE CERRARÁ SU
CUENTA CAMBIO Y TODAS LAS DEMÁS CUENTAS O
MEMBRESÍAS AUXILIARES.**

2. MÉTODOS POR LOS QUE PROPORCIONAMOS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

En función del tipo de comunicación, le proporcionaremos la comunicación electrónica a través de:

- correo electrónico, incluso a través de un correo electrónico con enlace a un sitio web,
- su Centro de Cuentas, disponible en el sitio web y en las aplicaciones móviles,
- el teléfono celular que suministró como parte de la activación de su Cuenta.

Específicamente con relación a los estados de cuenta mensuales, estos estarán disponibles en el Centro de Cuentas dentro de los 10 primeros días de cada mes calendario. Asimismo, siempre puede consultar su historial de transacciones en el Centro de Cuentas.

Todas las comunicaciones, ya sean en formato electrónico o papel, que le enviemos se considerarán escritas. Usted deberá imprimir o descargar para su registro una copia de este Contrato y de cualquier otra comunicación que sea importante para usted.

3. OBLIGACIÓN DE MANTENER SUS REGISTROS ACTUALIZADOS

Usted es responsable de proporcionarnos información de contacto completa, precisa y verdadera, lo que incluye la dirección de correo electrónico y el teléfono celular. También deberá actualizar inmediatamente cualquier cambio en dicha información.

TENGA EN CUENTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN RETRASO O FALLO EN LA RECEPCIÓN POR SU PARTE DE LAS COMUNICACIONES QUE SE HAYAN ENVIADO A LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADA EN LA SECCIÓN DE INFORMACIÓN DE SU CUENTA DEL CENTRO DE CUENTAS.

Puede realizar cambios en su información en el Centro de Cuentas. Como alternativa, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO).

4. RETIRO DEL CONSENTIMIENTO Y CONSECUENCIAS

Por ley, tiene derecho a retirar su consentimiento para recibir comunicaciones en formato electrónico en cualquier momento, para lo cual deberá enviarnos un correo electrónico a support@cuentacambio.com o llamarnos al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). Sin embargo, tenga en cuenta que, si usted retira el consentimiento, cerraremos sus Cuentas y le enviaremos por correo el reembolso de cualquier saldo restante en su Cuenta, de acuerdo con los Términos y condiciones del Contrato de Cuenta Cambio.

Si retira su consentimiento, la validez y exigibilidad legales de las Comunicaciones anteriores entregadas en formato electrónico no se verán afectadas.

5. REQUISITOS TÉCNICOS

- Para acceder a las comunicaciones electrónicas, verlas y conservarlas, debe tener una cuenta de correo electrónico activa con un proveedor de servicios de correo electrónico; y
- Un dispositivo electrónico que puede incluir una computadora personal, una tableta o un teléfono celular capaz de:
 - ejecutar un navegador de Internet que admita cifrado de 128 bits;
 - suficiente capacidad de almacenamiento electrónico en el disco duro de su computadora u otra unidad de almacenamiento de datos;
 - ejecutar un sistema operativo y conexiones de telecomunicaciones a Internet capaces de recibir, acceder, mostrar e imprimir o almacenar las comunicaciones recibidas de nosotros en formato electrónico a través de un correo electrónico en formato de texto sin formato o mediante el acceso a nuestro sitio web a través de un navegador de Internet como el descrito más arriba.

6. SOLICITUD DE COPIAS IMPRESAS

La Cuenta Cambio está diseñada para ser una cuenta basada en dispositivos móviles. Nuestra posibilidad de prestarle servicios a bajo costo depende de nuestra capacidad para proporcionarle información sobre la cuenta y comunicarnos con usted de forma digital. Por ello, NO le enviaremos una copia impresa de NINGUNA comunicación, a menos que lo consideremos absolutamente necesario. Para obtener una copia impresa de una comunicación electrónica puede imprimirla usted mismo. Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de proporcionar una copia en papel (en lugar de electrónica) de cualquier comunicación que usted nos haya autorizado a enviar en formato electrónico.

7. LEY FEDERAL

Usted reconoce y acepta que:

- el consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas que usted otorga por el presente se proporciona con motivo de una transacción que afecta el comercio interestatal sujeto a la Ley federal de Firma Electrónica en el Comercio Global y Nacional ("E-SIGN Act", en inglés), (la "Ley"); y
- que tanto usted como nosotros queremos que dicha ley se aplique en la máxima medida posible para validar nuestra capacidad de hacer negocios con usted por medios electrónicos.

8. TERMINACIÓN /CAMBIOS

Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de interrumpir el envío de comunicaciones electrónicas o de terminar o modificar los Términos y condiciones sobre los cuales enviamos comunicaciones electrónicas. Lo notificaremos debidamente sobre cualquier terminación o cambio, como lo exige la ley.

9. CONSENTIMIENTO

Al aceptar los Términos y condiciones de una cuenta que requiera firma electrónica, estados de cuenta electrónicos o notificaciones electrónicas, o al marcar "ACEPTO", usted adopta la marca como su firma electrónica y da su consentimiento para proporcionarle comunicaciones electrónicas tal y como se describe en el presente. Asimismo, acepta que su dispositivo electrónico cumple los requisitos de hardware y software especificados más arriba y que nos ha proporcionado una dirección de correo electrónico vigente a la que podemos enviarle comunicaciones electrónicas.