



AVISO DE CIERRE DEL PROGRAMA CAMBIO

Hola,

Queremos informarte que el programa **Cambio*** será descontinuado a partir del **31 de agosto de 2025** ("Fecha de cierre"). Por lo tanto, le pedimos que utilice los fondos en su cuenta ("Cuenta") antes de esa fecha.

¿Qué significa esto para usted?

RECUERDE ESTAS FECHAS IMPORTANTES:

14 de agosto de 2025: Último día para agregar fondos a su Cuenta y para ganar MÁS Puntos

- Podrá agregar fondos a su Cuenta hasta el **14 de agosto de 2025**, inclusive. Después de esa fecha, ya no podrá agregar dinero a su Cuenta, ya sea en efectivo, por depósito directo, transferencias de dinero u otros métodos.
- **Cientes con depósito directo:** Si actualmente tiene configurado el depósito directo de su nómina, beneficios del gobierno u otra fuente de ingreso, por favor informe a quien realice el pago que debe enviar los depósitos a otra cuenta. Los depósitos directos recibidos después del **14 de agosto de 2025** serán rechazados y devueltos al remitente. Nota: Las devoluciones de depósitos directos pueden tardar entre uno y seis días hábiles en procesarse.
- Podrá seguir ganando MÁS Puntos en Compras Calificadas, Ofertas y Transacciones hasta el **14 de agosto de 2025**. Le recomendamos canjear los MÁS Puntos que haya acumulado antes de la Fecha de cierre, ya que su participación en el Programa de Recompensas MÁS Puntos expirará en esa fecha.
- Puede canjear sus MÁS Puntos convirtiéndolos a moneda en cualquiera de sus Carteras de Moneda. Tenga en cuenta que, si transfiere MÁS Puntos a una Cartera de Moneda Extranjera, se aplicará la Tasa de Cambio correspondiente.

- Asegúrese de canjear todos sus MÁS Puntos ganados antes de la Fecha de cierre, ya que los puntos pendientes o ganados pero no canjeados expirarán en esa fecha.

31 de agosto de 2025: Último día para gastar o retirar fondos de su Cuenta y para canjear MÁS Puntos.

- Podrá usar su tarjeta **Cambio Visa**® ("Tarjeta") para realizar compras, retiros en cajeros automáticos (ATM) y otros débitos de su Cuenta hasta el **31 de agosto de 2025**, inclusive. Después de esa fecha, ya no podrá hacer compras, retiros en ATM ni débitos desde su Cuenta.
- Los pagos automáticos que tenga configurados con esta Cuenta dejarán de procesarse después del **31 de agosto de 2025**.
- Cualquier saldo que tenga en tu Cartera de Moneda Extranjera será convertido a dólares estadounidenses (USD) según la Tasa de Cambio aplicable al momento del cierre de su Cuenta.
- Su Tarjeta será desactivada el **1 de septiembre de 2025**. Por favor destruya su Tarjeta después de esa fecha.
- El Programa de Recompensas MÁS Puntos finalizará en esa fecha y su participación cesará. Los MÁS Puntos pendientes y ganados pero no canjeados expirarán ese mismo día.
- Cualquier fondo restante en la Cuenta después del **31 de agosto de 2025** será enviado a la dirección asociada a su Cuenta mediante un cheque de Netspend dentro de los 45 días posteriores al cierre de la Cuenta. No se le cobrará ninguna comisión por el envío del cheque. Si su dirección es incorrecta, por favor actualícela en el Centro de Cuenta en línea. Si el cheque no es cobrado, manejaremos los fondos conforme a las leyes de propiedad no reclamada del estado donde reside.
- Si su Cuenta tiene saldo negativo al momento del cierre, seguirá siendo responsable de pagar el monto pendiente, incluyendo cualquier costo legal, administrativo o de intereses relacionado. Las obligaciones relacionadas con transacciones realizadas antes del cierre seguirán vigentes después del cierre de la Cuenta.

- Consulte el [Contrato de Cuenta Cambio](#) y los [Términos y condiciones del Programa de Recompensas MÁS Puntos](#) para conocer cualquier otra restricción o condición aplicable.

27 de febrero de 2026: Último día para acceder al Centro de Cuenta en línea en el [sitio web](#) o la aplicación de Cambio.

- Aunque su Cuenta será cerrada el **31 de agosto de 2025**, podrá acceder al Centro de Cuenta en línea hasta el **27 de febrero de 2025**. Le recomendamos descargar o imprimir sus estados de cuenta mientras tenga acceso.

Gracias por ser un cliente valioso. Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causarte.

Si tiene preguntas adicionales sobre su Cuenta, por favor llámenos o envíenos un [correo electrónico](#). Estos servicios de atención al cliente estarán disponibles hasta el **27 de febrero de 2025**.

Atentamente,

Servicio al Cliente de Cambio

Rêv USA, Inc., subsidiaria de Ouro International, Inc.
PO Box 2136
Austin, TX 78768-2136

*Cambio es una cuenta multimoneda administrada por Rêv USA, Inc. ("Rêv"). La tarjeta de débito Cambio Visa es emitida por Texas First Bank, miembro FDIC, bajo licencia de Visa U.S.A., Inc. La tarjeta de débito Cambio Visa puede usarse en cualquier lugar donde acepten tarjetas de débito Visa.

